MPH-105. Υπηρεσίες Υγείας

Υπεύθυνος: Συμβουλάκης Ε., Τσιλιγιάννη Ι.

Διάρκεια: 1^{ο} εξάμηνο
Υποχρεωτικό μάθημα
6 ECTS

Τύπος: Παράδοση

Αντικειμενικοί Στόχοι του μαθήματος:

Το μάθημα αυτό παρέχει στους φοιτητές τις γνώσεις για την οργάνωση και λειτουργία των συστημάτων υγείας και των επιμέρους υπηρεσιών υγείας.

Οι στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να εξοικειωθούν οι φοιτητές με θεωρητικά πλαίσια από την κοινωνιολογία και την ανθρωπολογία σχετικά με τη συμπεριφορά υγείας και αρρώστιας και να κατανοούν την πορεία από την εμπειρία του συμπτώματος στη ζήτηση των υπηρεσιών υγείας.
- Να εξοικειωθούν οι φοιτητές με τα βασικά μοντέλα οργάνωσης των υπηρεσιών υγείας και να τα εξετάζουν στο πλαίσιο των πολιτικών υγείας.
- Να γνωρίσουν οι φοιτητές τους παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας και να αναγνωρίσουν το ρόλο της συμμετοχής των ασθενών.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές τις βασικές αρχές της διοίκησης των υπηρεσιών υγείας.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές τις βασικές αρχές επαγγελματισμού καθώς και την αξία της συνεργασίας του προσωπικού.

Τι δεξιότητες θα πρέπει να έχει αποκτήσει ο μεταπτυχιακός φοιτητής στο τέλος του μαθήματος:

Θα πρέπει να εξοικειωθεί με τις βασικές αρχές οργάνωσης ενός συστήματος υγείας

Θα πρέπει να σταθμίζει τη λήψη απόφασης με τις αρχές της ιατρικής βασισμένης στην τεκμηρίωση

Θα πρέπει να αναγνωρίζει επιδράσεις ανάμεσα στα μέσα πληροφόρησης και στις ανάγκες υπηρεσιών υγείας στην κοινότητα

Θα πρέπει να αναζητά μέσα από τη χρήση εργαλείων και τεχνικών μέσων τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας

Θα πρέπει να μελετήσει δεξιότητες επικοινωνίας και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού

Θα πρέπει να προσεγγίσει την έννοια του επισκέπτη/ασθενή με όρους κλινικής και διοικητικής ευθύνης

Θα πρέπει να κατανοήσει έννοιες και ορισμούς στην έρευνα υπηρεσιών υγείας καθώς και αξιών όπως ο επαγγελματισμός και η συνεργασία

Περιεχόμενο του μαθήματος :

- Ο ορισμός της υγείας, οι προσδιοριστές της υγείας.
- Συμπεριφορά υγείας και αρρώστιας: από την εμπειρία του συμπτώματος στη ζήτηση των υπηρεσιών υγείας.
- Αρχές Οργάνωσης Υπηρεσιών Υγείας.
- Διεθνής Ανασκόπηση στην Οργάνωση των Υπηρεσιών Υγείας.
- Προγραμματισμός και Πολιτική Υγείας.
- Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας στην Ευρώπη.
- Οργανωτική Κουλτούρα και Υπηρεσίες Υγείας.
- Δομή ΕΣΥ και Υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας, Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Περίθαλψη.
- Κατανόηση όρων και εννοιών στην έρευνα υπηρεσιών υγείας
- Αρχές Management, Πρακτικές Εφαρμογής Βασικών Αρχών στις Υπηρεσίες Υγείας, Συστήματα Διαχείρισης Κρίσεων.
- Επαγγελματισμός στις Υ.Υ.
- Η έννοια της ποιότητας της ασφάλειας στις Υ.Υ. και η αξιολόγηση τους.

Δημοσιευμένες εργασίες που θα χρησιμοποιηθούν ως ασκήσεις/ αντικείμενα συζήτησης στη διδασκαλία του μαθήματος:

1. Sifaki-Pistolla D, Chatzea VE, Markaki A, Kritikos K, Petelos E, Lionis C. Operational integration in primary health care: patient encounters and workflows. BMC Health Serv Res. 2017 Nov 29;17(1):788.
2. Lionis C, Dumitra G, Kurpas D, Tsiligianni I, Papadakis S, Petrazzuoli F; EURIPA. Building research capacity in rural health settings: Barriers, priorities and recommendations for practitioners. Aust J Rural Health. 2018 Jun 1. doi: 10.1111/ajr.12422
3. Lionis C, Petelos E, Papadakis S, Tsiligianni I, Anastasaki M, Angelaki A, Bertsias A, Mechili EA, Papadakaki M, Sifaki-Pistolla D, Symvoulakis E. Towards evidence-informed integration of public health and primary health care:

experiences from Crete. Public Health Panorama.2019;4:491-735

4. Sbarouni V, Tsimtsiou Z, Symvoulakis E, Kamekis A, Petelos E, Saridaki A, Papadakis N, Lionis C. Perceptions of primary care professionals on quality of services in rural Greece: a qualitative study. Rural Remote Health 2012; 12:2156.
5. Lionis C, Symvoulakis EK, Markaki A, Vardavas C, Papadakaki M, Daniilidou N, Souliotis K, Kyriopoulos I. Integrated primary health care in Greece, a missing issue in the current health policy agenda: a systematic review. International Journal of Integrated Care 2009; 30: e88.

Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:

1. Λ. Λιαρόπουλος, 2007, Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας, ΒΗΤΑΙατρικές Εκδόσεις.
2. Ν. Πολύζος, 2007, Χρηματοοικονομική Διοίκηση Μονάδων Υγείας, ΕκδόσειςΔιόνικος.
3. Α. Γούλα, 2007, Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου, Εκδόσεις Παπαζήση.
4. Β. Παπανικολάου, 2007, Η Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, ΕκδόσειςΠαπαζήση.
5. Κ. Δικαίος, Μ. Κουτούζης, Ν. Πολύζος, Ι. Σιγάλας, Μ. Χλέτσος, 1999,Βασικές Αρχές Διοίκησης-Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας, ΕΑΠ.
6. LE Swayne, WJ Duncan, PM Ginter (5th ed), Strategic Management of Health Care Organizations, Blackwell business, 2007.*
7. E. Peck, 2007, Organisational Development in Healthcare, Radcliff publishing.
8. J. Walburg, H. Bevan, J. Wilderspin, K. Lemmens, 2006, Performance Management in Health Care, Routledge.
9. J. Baron, D. Kreps, 1999, Strategic Human Resources, J. Wiley & sons.
10. P. James, Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας (μετάφραση), Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
11. Saltman, R., Figueras, J. and Sakellarides, C. (eds, 1998) *Critical Challenges for Health Care Reform in Europe*, Buckingham, Open University Press.

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι: Διαλέξεις

Μέθοδοι Αξιολόγησης / Βαθμολόγησης: Γραπτή εξέταση

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνική

Διδάσκοντες:
Στη διδασκαλία του μαθήματος συμμετέχουν μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης και άλλων Πανεπιστημίων και Ιδρυμάτων της Ελλάδας και του Εξωτερικού και ειδικοί επιστήμονες: Εμμ. Συμβουλάκης, Ι. Τσιλιγιάννη, Δ. Κουναλάκης, Κ. Βλασιάδης, Α. Νομίδου, Γ. Φραγκιαδάκης και κατ' ανάθεση.