ΜΡΗ-206. Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας

Υπεύθυνος: Συμβουλάκης Εμμανουήλ

Διάρκεια: 2ο Εξάμηνο
Υποχρεωτικό μάθημα για την Κατεύθυνση των Υπηρεσιών Υγείας
10 ECTS

Τύπος: Παράδοση

Αντικειμενικοί Στόχοι του μαθήματος:

Το μάθημα αυτό παρέχει στους φοιτητές τις θεωρητικές βάσεις της διοίκησης (management) των υπηρεσιών υγείας καθώς και τις γνώσεις για τις διαφορετικές μεθόδους και εργαλεία που χρησιμοποιεί η επιστήμη της διοίκησης των υπηρεσιών υγείας.

Οι στόχοι του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές:

- Τις βασικές έννοιες και το ρόλο του management για τη στρατηγική ανάπτυξη, την καθημερινή διαχείριση και την επίλυση κρίσεων στις υπηρεσίες υγείας.
- Τις διαδικασίες και μηχανισμό της διοίκησης σε διαφορετικούς οργανισμούς υγείας.
- Τη σημασία και τα εργαλεία για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στην υγεία.

Τι δεξιότητες θα πρέπει να έχει αποκτήσει ο μεταπτυχιακός φοιτητής στο τέλος του μαθήματος:

- Να είναι σε θέση να κατανοήσει ορισμούς και έννοιες που διέπουν τις υπηρεσίες υγείας
- Να αποκτήσει εξοικείωση με άλλα επιστημονικά πεδία που κινούνται και έξω από το φάσμα των επιστημών υγείας, όπως οικονομικά, γεωγραφία, πολιτική, διοίκηση, εμπειρία καταναλωτή με στόχο τον ερευνητικό σχεδιασμό
- Να είναι σε θέση να συνεργαστεί με επιστήμονες-επαγγελματίες άλλων πεδίων ή γνωστικών αντικειμένων
- Να είναι σε θέση να σχεδιάσει σε πρακτικό επίπεδο υβριδικές προσεγγίσεις ερευνητικής τεκμηρίωσης
- Να διακρίνει την επίδραση της αξιολόγησης στο να καταστεί πιο πρόσφορη λειτουργικά μια δέσμη υπηρεσιών υγείας
- Να διευρύνει την εμπειρία εφαρμοστικών πρακτικών στην αποτύπωση αποτελεσμάτων
- Να αποκτήσει τα αντανακλαστικά ώστε μέσα από ακραία φαινόμενα να κατανοεί τα δυνατά και τα αδύναμα σημεία που διέπουν πρόσκαιρα το υγειονομικό περιβάλλον
- Μέσα από casestudies/scenarios να αναπτύξει αντανακλαστικάπροσαρμοστικότητας σε συνθήκες κρίσης
- Να εστιάσει στην έννοια της ηγεσίας και της λήψης απόφασης
- Να συζητήσει ζητήματα ασφάλειας των υπηρεσιών με όρους εκπαίδευσης και τεκμηρίωσης

Περιεχόμενο του μαθήματος:

- Αρχές Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας και Διαχείρισης Ανθρωπίνων πόρων
- Οργάνωση-Διοίκηση Ασφαλιστικών Οργανισμών Υγείας
- Νοσοκομεία και Οργανισμοί
- Περιφερειακή Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας
- Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας
- Ηγεσία και Λήψη Αποφάσεων
- Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Τεχνικές επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων Υπηρεσιών Υγείας

Δημοσιευμένες εργασίες που θα χρησιμοποιηθούν ως ασκήσεις στη διδασκαλία στη διδασκαλία του μαθήματος:

LIONIS C, SYMVOULAKIS EK, VARDAVAS CI. Implementing family practice research in countries with limited resources: A stepwise model experienced in Crete, Greece. Fam Pract 2010, 27:48–54

TSIACHRISTAS A, LIONIS C, YFANTOPOULOS J. Bridging knowledge to develop an action plan for integrated care for chronic diseases in Greece. Int J Integr Care 2015, 15:e040

LIONIS C, SYMVOULAKIS EK, MARKAKI A, PETELOS E, PAPADAKIS S, SIFAKIPISTOLLA D ET AL. Integrated people-centred primary health care in Greece: Unravelling Ariadne's thread. Prim Health Care Res Dev 2019, 20:e113

SOULIOTIS K, PEPPOU LE, TZAVARA C, AGAPIDAKI E, VARVARAS D, BUONOMO O, DEBIAIS D, HASURDJIEV S, SARKOZY F.Cancer patients' organization participation in heath policy decision-making: a snapshot/cluster analysis of the EU-28 countries.BMJ Open. 2018 Aug 5;8(8):e018896.

Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:

1. Λ. Λιαρόπουλος, 2007, Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας, ΒΗΤΑΙατρικές Εκδόσεις.
2. Ν. Πολύζος, 2007, Χρηματοοικονομική Διοίκηση Μονάδων Υγείας, ΕκδόσειςΔιόνικος.
3. Α. Γούλα, 2007, Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου, Εκδόσεις Παπαζήση.
4. Β. Παπανικολάου, 2007, Η Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, ΕκδόσειςΠαπαζήση.
5. Duncan, Ginter, Swayne, 1995, Strategic Management of Health Care Organizations, Blackwell business (υπάρχειακαιπιοπρόσφατηέκδοση).
6. E. Peck, 2007, Organisational Development in Healthcare, Radcliffpublishing.
7. J. Walburg, H. Bevan, J. Wilderspin, K. Lemmens, 2006, PerformanceManagement in Health Care, Routledge.
8. J. Baron, D. Kreps, 1999, Strategic Human Resources, J. Wiley & sons.
9. P. James, Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας (μετάφραση), Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
10. Saltman, R., Figueras, J. and Sakellarides, C. (eds, 1998) *Critical Challenges for Health Care Reform in Europe*, Buckingham, Open University Press.

Η βιβλιογραφία επικαιροποιείται και αναπροσαρμόζεται κάθε ακαδημαϊκό έτος.

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι: Διαλέξεις

Μέθοδοι Αξιολόγησης / Βαθμολόγησης: Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνική

Διδάσκοντες:
Στη διδασκαλία του μαθήματος συμμετέχουν μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης και άλλων Πανεπιστημίων και Ιδρυμάτων της Ελλάδας και του Εξωτερικού και ειδικοί επιστήμονες: Λ. Μπορμπουδάκη, Ε. Πιτέλου, Χ. Αθανασοπούλου, Γ. Πιστόλλα, Ι. Τσιλιγιάννη, Εμμ. Συμβουλάκης και κατ'ανάθεση.